

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗРАТА БИЛЕТОВ

Покупка и возврат билетов осуществляется на условиях Пользовательского соглашения.

1. Регистрация.

Для приобретения билетов Вам необходимо:

- указать Ваш действующий адрес электронной почты (e-mail);
- указать Ваш действующий номер телефона;
- ввести Ваше ФИО либо ФИО иного получателя Билетов в Кассах Музея (в случае если заказ оформляется не на Вас);
- выразить Ваше согласие с условиями Соглашения, путем проставления соответствующего знака в регистрационной форме.

Внимание! Во избежание несоответствий проверяйте правильность вводимых Вами при оформлении заказа данных! В случае указания ошибочных данных Музей имеет право отказать в выдаче билетов!

Если Вы заказываете билеты для другого человека, укажите его ФИО и контактный телефон при заказе.

2. Процедура заказа билетов.

2.1. После заказа билетов на указанный Вами адрес электронной почты будет выслано письмо с номером заказа и ссылкой на него.

3. Оплата билетов.

3.1. Ознакомьтесь с Пользовательским соглашением и Правилами покупки билетов. Нажмите на переключатель слева от фразы «Согласен с условиями пользовательского соглашения и правилами покупки билета» и кнопку «Далее». Вы будете перенаправлены на страницу оплаты заказа, а на указанный адрес электронной почты будет выслано письмо с номером заказа и ссылкой на страницу оплаты.

3.2. Проверьте сформированный электронный заказ (количество билетов и итоговую сумму к оплате) и нажмите «Оплатить». Для оплаты Заказа Банковской картой Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу уполномоченного банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей Банковской карты. При успешном проведении платежа со счёта банковской карты списывается сумма в размере стоимости Заказа. К оплате принимаются следующие типы банковских карт:

- VISA, имеющие трехзначный код CVV2;

- Mastercard, имеющие трехзначный код CVC2;

- МИР, имеющие трехзначный код на обратной стороне.

3.3. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Вы вправе отказаться от неоплаченного Заказа. После успешной оплаты при возврате к просмотру заказа в браузере или по ссылке из письма, будет доступен электронный билет со статусом «ОПЛАЧЕНО».

Заказ, не оплаченный в течение 30 минут, будет аннулирован.

4. Получение билетов.

4.1. Обменять в кассе Музея электронный заказ на билет в Музей может только получатель, имя которого указано в поле ФИО при покупке электронного билета.

Для получения билета в кассе Музея необходимо назвать номер электронного заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.2. Порядок получения билетов указан в Пользовательском соглашении.

5. Льготы.

5.1. Бесплатное посещение Музея предоставляется следующим категориям граждан:

Вне зависимости от гражданства:

- лица, не достигших 16-летнего возраста,
- лица, не достигшие 18-летнего возраста, один раз в месяц, в последнее воскресенье месяца.

Граждане Российской Федерации:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- солдаты, сержанты и старшины срочной службы;
- студенты художественных отделений высших учебных заведений;
- сотрудники государственных музеев России;
- многодетные семьи, один раз в месяц, в последнее воскресенье месяца.

При оформлении входных билетов данной категории в день посещения Музея необходимо предъявить на контроле документы, подтверждающие право на бесплатное посещение.

Бесплатные билеты необходимо получать в кассах Музея, бронирование на сайте Музея не предусмотрено.

5.2. Категории граждан, имеющих право на приобретение льготного билета:

- учащиеся средних специальных и высших учебных заведений;
- лица до 18 лет;
- пенсионеры и инвалиды

При оформлении входных билетов данной категории в день посещения Музея необходимо предъявить на контроле документы, подтверждающие право на льготу.

Время работы касс Музея

- ГБУК КО «КМИИ» (ул. Ленина, 104) и Информационно-образовательного и выставочного центра (ул. Ленина, 103):

вторник – пятница, воскресенье – с 10:00 до 17:30

суббота – с 11:00 до 18:30

Выходной день – понедельник.

Санитарный день – последняя пятница месяца

- Музея стекла Алексея Зея (ул. Ленина, 116):

вторник – пятница, воскресенье – с 10:30 до 18:00

Выходной день – понедельник.

Санитарный день – последняя пятница месяца

Музей доставку билетов не осуществляет!

Телефон для справок: +7 (4842) 56-28-30,
e-mail: zakaz_artmuseum@kaluga.net

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Для осуществления возврата Платежа необходимо зайти в свой заказ по ссылке, полученной на электронный адрес при покупке билета(-ов), нажать кнопку «ВЕРНУТЬ БИЛЕТ» и следовать дальнейшим инструкциям. В процессе оформления возврата необходимо подтвердить свое намерение вернуть тот или иной билет (-ы), перейдя по ссылке, отправленной на электронный адрес, с которого был оформлен билет. Возврат билетов и денежных средств за билеты производится только по запросу клиента, который может быть направлен не позднее, чем за три дня до даты посещения музея. Музей оставляет за собой право отказать в удовлетворении заявления, поступившего позже указанного срока.

В случае возникновения технических неполадок в функционировании электронного сервиса возврата электронных входных билетов, необходимо направить по электронной почте на адрес zakaz_artmuseum@kaluga.net заявление с указанием номера заказа, ФИО получателя билетов, номера билетов, электронного адреса, последних 4 цифр номера банковской карты, с которой был произведен платеж, даты приобретения, общей суммы, оплаченной за билеты, и в явной форме изложить отказ от посещения музея в определенное время и желание осуществить возврат платежа. Возврат Платежа осуществляется на весь Заказ. Частичный возврат невозможен.

Заявление должно быть отправлено (временем получения Заявления считается время поступления Заявления на электронный адрес Музея) с адреса электронной почты, указанного Клиентом при оформлении Заказа, не позднее, чем за три дня до даты посещения музея. Музей оставляет за собой право отказать в удовлетворении заявления, поступившего позже указанного срока.