

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Государственного бюджетного учреждения культуры Калужской области «Калужский музей изобразительных искусств»

Разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 18.07.2019 г. № 193-ФЗ, Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры Калужской области «Калужский музей изобразительных искусств». Настоящее Пользовательское Соглашение доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на официальном сайте Музея www.kmii.ru в разделе «Документы».

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.2. Банк-эквайер – банк, осуществляющий технологическое и информационное взаимодействие, а также расчетное обслуживание Музея по операциям оплаты товаров и услуг, проведенным с помощью платежных карт в сети Интернет.

1.3. Билет – документ, содержащий штрих-код, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Музея, Мероприятия. Билет выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуги на бланке строгой отчетности (далее – БСО), форма которого утверждена Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. № 702.

1.4. Электронный Билет – документ, формируемый посредством автоматизированной системы билетного хозяйства Музея – цифровая запись билета, хранящаяся в базе данных Музея в электронном виде. Распечатанный на бумаге, предъявленный на экране мобильного устройства Электронный Билет может быть использован вместо Билета, т.к. содержит штрих-код, подтверждающий факт оплаты Билета на Сайте.

1.5. Возврат – возвращение в соответствии с условиями настоящего Соглашения стоимости Электронного заказа/стоимости Билета на условиях настоящего Пользовательского соглашения

1.5. Музей – Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужский музей изобразительных искусств».

1.6. Клиент (Пользователь) – дееспособное физическое лицо, или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и Заказа Билетов.

1.7. Стороны – Музей, Клиент.

1.8. Заказ (Электронный заказ) – доступный к оплате через Сайт Музея комплект Электронных билетов (один Электронный билет) на одно Мероприятие, выбранный Клиентом на сайте, объединенный единым идентификационным номером в автоматизированной системе билетного хозяйства Музея, на основании присвоения которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Электронных билетов из общей продажи.

1.9. Кассы Музея – кассы Музея, предназначенные для внеочередного получения физическими лицами Билетов по ранее оплаченному электронному заказу, расположенные по адресу: г. Калуга, ул.Ленина, д.104; г. Калуга, ул.Ленина, д.103; г. Калуга, ул.Ленина, д.116.

1.10. Мероприятие – научно-просветительские мероприятия, в том числе: посещения выставок и объектов Музея, экскурсии, абонементы, а также любые иные события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета.

1.11. Платеж – перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет Музея с помощью Банковской карты.

1.12. Система (Платежная система) - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентом и Музеем.

1.13. Оплата Заказа – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

1.14. Покупка – факт оплаты заказа, подтверждаемый Электронным билетом.

1.15. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем МИР, VISA и MasterCard.

1.16. Сайт – WEB-сайт Музея, размещенный по электронному адресу: www.kunstkamera.ru, содержащий в том числе инструменты для оформления Электронных заказов и взаимодействия с Платежной системой для их оплаты.

1.17. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.

1.18. Бланк подтверждения оплаты электронного заказа – документ, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты электронного заказа услуг Музея на Сайте. Бланк подтверждения оплаты электронного заказа не является Билетом и не дает права посещения Мероприятия. Бланк подтверждения оплаты электронного заказа служит для упрощения поиска ранее оплаченного заказа Посетителя в автоматизированной системе билетного хозяйства с целью формирования в кассе Музея в день посещения Билетов в соответствии с составом оплаченного Электронного заказа.

1.19. Стоимость Заказа определяется сторонами для каждого Заказа на основе действующих расценок Музея на момент оформления Заказа на Сайте.

1.20. Бронь Билетов – кратковременное резервирование (изъятие из открытой продажи во избежание дублирования продаж) указанного Клиентом при формировании Электронного заказа числа Билетов с момента начала формирования Заказа (нажатия кнопки «Заказать» и одновременного выражения согласия с условиями настоящего Соглашения) до момента Оплаты Электронного заказа или отказа Клиента от оплаты, в том числе выраженный отсутствием активных действий Клиента в отношении подтверждения и/или оплаты Электронного заказа.

1.21. **Интервал бездействия** - установленный данным Соглашением временной промежуток отсутствия активных действий Клиента в отношении подтверждения и/или оплаты Электронного заказа, по истечении которого Бронь Билетов прекращается (Билеты возвращаются в открытую продажу).

1.22. **День посещения** – день фактического получения услуг Музея (посещения Мероприятия).

1.23. **Интервал посещения** – временной период, выбранной Клиентом при оформлении электронного заказа, в течение которого Клиент либо лицо, указанное Клиентом в качестве получателя Билета, имеет право посетить Мероприятие.

1.24. **Получатель** - физическое лицо, являющееся получателем Билетов в Кассах Музея согласно данным, указанным Клиентом в Заказе.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Музеем при оформлении и оплате Клиентом Заказа с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Музеем (далее по отдельности, именуемые Сторона, а совместно Стороны), регламентирует использование Клиентом Сайта Музея и является в соответствии со ст. 426-428 Гражданского кодекса РФ публичным договором присоединения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия кнопки «Купить» и одновременного выражения согласия Клиента с условиями настоящего Соглашения в процессе оформления Электронного заказа, получении, возврата заказа.

3.2. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений.

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается отметкой поля *«Согласен с условиями пользовательского и правилами покупки билетов»* и размещением своего электронного адреса в регистрационной форме.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация на Сайте:

Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при оформлении Заказа.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты Клиента (e-mail);
- указать действующий номер телефона Клиента;

- ввести ФИО Клиента или иного получателя Билетов в Кассах Музея (в случае, если заказ оформляется не на клиента);
- выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 5.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.
- 5.4. Клиент обязан бережно относиться к Электронному билету и не допускать его копирования и деформирования.
- 5.5. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по Билетам, выданным в кассе Музея на основании Бланка подтверждения оплаты электронного заказа, или на основании Электронного билета.
- 5.6. Клиент обязан предъявлять на контроле или в кассе Музея все данные Электронного билета или Заказа на бумажном либо электронном носителе в виде, пригодном для прочтения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

- 6.1. Музей предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт Музея и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 6.2. Музей обязан указать на Сайте цену для всех Билетов, которые доступны для Заказа.
- 6.3. Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остается неизменной.
- 6.4. Музей имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа), с использованием средств связи, указанных Клиентом при регистрации.
- 6.5. Музей имеет право отказать Клиенту в посещении Музея, Мероприятия по Билету в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, правил посещения Музея, Мероприятия.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.

- 7.1. Валюта Платежа и Возврата.
 - 7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.

7.2.1. После выбора необходимых билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Купить» и одновременного выражения согласия с условиями настоящего Соглашения и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми. Интервал бездействия с момента нажатия кнопки «Купить» и одновременного выражения согласия с условиями настоящего Соглашения до подтверждения Электронного заказа устанавливается до 30 минут; Интервал бездействия с момента подтверждения Заказа до Оплаты Заказа устанавливается до 30 минут.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента.

При успешном проведении Платежа со счёта Банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2. Соглашения.

7.2.4. При успешном бронировании билетов Заказа Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, ссылку на Электронный билет для его распечатывания или сохранения на мобильном устройстве.

7.2.5. Электронный заказ или Электронный билет считается доставленным, если письмо-уведомление о его успешной оплате было отправлено почтовым сервером Музея. Если указанное уведомление, а также другие уведомления, направляемые в процессе бронирования и оплаты Заказа, не доставлены Клиенту, это не может служить подтверждением отсутствия отправки Заказа, так как не зависит от действий Музея.

7.2.6. Посещение Музея по Электронному билету осуществляется методом гашения сканером штрих-кода Электронного билета контролером билетов. Электронный билет может быть распечатан или сохранен на мобильном устройстве. Проход осуществляется по времени, указанному в Электронном билете. По истечении указанных в настоящем пункте сроков Билеты Заказа считаются не подлежащими возврату, факт неполучения Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Музеем и Клиентом фактом неполучения Билетов по вине Клиента и освобождает Музей от Возврата Клиенту суммы Платежа по соответствующему Заказу, если не будут устранены обстоятельства, послужившие основанием для отказа в выдаче Билета в срок, установленный для получения Билетов по Заказу.

7.2.7. В случае возникновения проблем при считывании штрих-кода Электронный билет можно обменять на Билет, предъявив в кассу Электронный билет или назвав номер Заказа, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

7.2.8. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего Соглашения.

7.3. Отказ в проходе по Электронному билету.

7.3.1. Музей имеет право отказать в проходе по Электронному билету в следующих случаях:

- а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;
- б) если Билеты по соответствующему Заказу были выданы Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в качестве Получателя ранее;
- в) в случае невозможности идентифицировать личность Получателя;
- г) возврата Платежа по соответствующему Заказу на Банковскую карту Клиента до момента обращения Клиента или Получателя для получения Билета по Заказу;
- д) несовпадения личных данных Получателя (Фамилии, Имени, Отчества), указанных в Электронном заказе и в предъявленном Получателем документе, удостоверяющем личность;
- е) отсутствия в автоматизированной системе билетного хозяйства Музея данных об оплате Электронного заказа на дату обращения;
- ж) отказе Клиентом, оформившим льготный или бесплатный билет, предъявить на контроле Музея документы, подтверждающие право на льготу.

7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Музеем в выдаче Билетов по указанным в п. 7.3.1. основаниям, факт неполучения Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Музеем и Клиентом фактом неполучения Билетов по вине Клиента и освобождает Музей от Возврата Клиенту суммы Платежа по соответствующему Заказу, если не будут устранены обстоятельства, послужившие основанием для отказа в выдаче Билета в срок, установленный для получения Билетов по Заказу.

7.4. Безопасность платежей.

7.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4.2. Безопасность Платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

7.5. Аннулирование Заказа.

7.5.1. Музей вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п. 7.3.1.

7.5.2. Музей имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Заказ через 2 (два) часа после его подтверждения Клиентом на Сайте.

7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. В случае возникновения вопросов, связанных с оформлением Заказа и осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в Музей по телефону: (4842) 56-28-30 или по электронной почте по адресу: zakaz_artmuseum@kaluga.net

7.7. Правила возврата

7.7.1. Возврат денежных средств за не оказанные услуги Музеем осуществляется в соответствии с Федеральным Законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"». Возврат средств за оплаченные билеты осуществляется в случае оформления возврата не менее, чем за 3 дня до даты проведения мероприятия (статья 52 «Оформление, реализация и возврат билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия»: «В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация исполнительских искусств или музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки»):

7.7.1.1. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Музеем мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации 100 процентов цены билета.

7.7.1.2. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным п.7.7.1.1, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

7.7.1.3. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным п.7.7.1.1, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки не возвращается.

7.7.1.4. Возврат Электронных билетов осуществляется через Сайт музея, на котором клиент оформлял их приобретение. В этих целях клиенту необходимо зайти в свой заказ по ссылке, полученной на электронный адрес при покупке билета(-ов). В нижней части страницы с электронным билетом расположена кнопка «ВЕРНУТЬ». Клиенту необходимо перейти по кнопке «ВЕРНУТЬ» и следовать дальнейшим инструкциям. В процессе оформления возврата клиент должен подтвердить свое намерение вернуть тот или иной билет (-ы), перейдя по ссылке, отправленной ему на электронный адрес.

Возврат билетов и денежных средств за билеты производится только по запросу клиента, который может быть направлен в следующий срок:

-не позднее, чем за три дня до даты посещения музея.

7.7.1.5. В случае возникновения технических неполадок в функционировании электронного сервиса возврата электронных входных билетов, для организации возврата входных билетов клиенту необходимо направить в музей по электронной почте на адрес: zakaz_artmuseum@kaluga.net запрос, в котором указать: номер заказа, ФИО клиента, электронный адрес, последние 4 цифры номера банковской карты, с которой был произведен платеж, дату приобретения, общую сумму, оплаченную за билеты, и в явной форме изложить отказ от посещения музея в определенное время и желание осуществить возврат платежа. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного покупателем при приобретении. В этом случае Возврат Платежа осуществляется на весь Заказ. Частичный возврат невозможен.

7.7.1.6. Музей вправе ограничить количество Билетов, одновременно принимаемых к Возврату от одного Клиента, и отказать в Возврате, если:

- а) форма и реквизиты Билета не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, либо элементы оформления билета не соответствуют элементам оформления, установленным Музеем, либо билет содержит исправления или является поддельным;
- б) Клиентом не предоставлены документы, предусмотренные п. 7.7.1.1. настоящего Соглашения;
- в) смерть члена семьи или близкого родственника Клиента наступила позднее дня посещения, указанного на Билете или за 10 (десять) и более дней, предшествующих дате посещения;
- г) установлен факт систематического (более двух раз в месяц) обращения Клиента с Заявлениями.

7.7.2. Правила Возврата стоимости Билетов, приобретенных при помощи Банковской Карты на Сайте и полученных на бланке в Кассах музея.

7.7.2.1. Оформление Возврата стоимости неиспользованных Билетов, полученных по Электронному заказу в кассе Музея, осуществляется только в Кассах Музея.

7.7.2.2. Возврат Платежа осуществляется за все Билеты, входящие в Заказ. Если часть Билетов Заказа, полученных по Электронному заказу в кассе Музея, использована, то Возврат оставшихся неиспользованных Билетов невозможен, кроме случаев, указанных в п.7.7.1.1.

7.7.2.3. Обмен Билета, полученного по Электронному заказу в кассе Музея, на Билет с другой датой, другим сеансом, другой ценовой категорией, в том числе с доплатой, на другое Мероприятие и т.п. не осуществляется.

5.8.2.4. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

7.7.2.5. Для оформления Возврата в Кассе Клиент заполняет Заявление установленной формы и сдает все Билеты, полученные по Электронному заказу в кассе Музея, предъявив документ, удостоверяющий личность, и Банковскую карту, с которой был произведен платеж. Срок Возврата стоимости Билетов на карту Клиента зависит от Банка-эмитента карты.

7.7.2.6. Заявление на возврат с Билетами, полученными по Электронному заказу в кассе Музея, Клиент подает Администратору музея не позднее, чем за 1 час до окончания работы кассы Музея.

7.7.2.7. При соблюдении сроков подачи Заявления в кассу, Возврат оформляется Администратором музея на месте. В случае нарушения сроков Клиент вправе направить Заявление по электронному адресу zakaz_artmuseum@kaluga.net. Срок рассмотрения Заявления и уведомления Клиента о принятом решении – до 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Заявления.

7.7.3. Правила возврата Электронных билетов по инициативе Музея.

7.7.3.1. При Возврате Платежа в случае отмены Мероприятия или в случае замены Мероприятия, если Электронные билеты подлежат Возврату, а также в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, Музей производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж в полном объеме. Музей информирует Клиента об отмене, замене, переносе Мероприятия путем размещения информации на сайте Музея.

7.7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что Возврат Платежа Музеем по соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.8. Дата Возврата Платежа.

Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств с транзитного счета банка-эквайера. За дальнейшее прохождение денежных средств Музей ответственности не несёт.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Музей обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Музеем информации лицам, действующим на основании договора с Музеем, для исполнения обязательств перед Клиентом. Музей предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка данных Клиента осуществляется с соблюдением законодательства РФ. Музей обрабатывает данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Музей принимает все необходимые и разумные меры для защиты данных Клиента от неправомерного доступа и распространения.

8.3. При ознакомлении с Пользовательским соглашением на Сайте Клиент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу),

обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Музей не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных данных несёт Клиент.

8.5. Музей вправе использовать предоставленную Клиентом информацию в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

8.6. Клиент несет ответственность за нераспространение информации о Номере и деталях своего Заказа.

8.6.1. В случае выдачи Заказа в кассе по номеру Заказа лицу, назвавшему Номер заказа, но не являющемуся Клиентом, и прохода этого лица по Билету на Мероприятие, Музей ответственности не несет.

8.6.2. Музей не несет ответственности за случаи прохода по Электронному билету лица, не являющегося Клиентом, на Мероприятие и вправе отказать в проходе на Мероприятие всем предъявителям билетов с одинаковым штрих-кодом.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Музей не принимает на себя ответственность за правильность использования Сайта Клиентом, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Музей не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Музей не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

9.4. Музей прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Музей не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с

Музеем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. Музей не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Музея перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. Музей не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Музеем, определяет условия пользования Сайтом. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Клиентом регулируются законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Музей и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Клиент подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.

*** При возврате в кассе Музея к заявлению должны быть приложены билет и ксерокопия паспорта Заявителя.